REGULAMIN ORGANIZACJI PRZYJĘĆ URODZINOWYCH

FIKOLUDKI SPÓŁKA CYWILNA

NIP: 8911643089

REGON: 542217814

ul. Graniczna 48, 87-700 Aleksandrów Kujawski

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem przyjęć urodzinowych jest Sala Zabaw FIKOLUDKI, zwana dalej „Organizatorem”.
2. Regulamin określa zasady organizacji i uczestnictwa w przyjęciach urodzinowych odbywających się na terenie sali.
3. Dokonanie rezerwacji terminu urodzin oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
4. Klientem jest rodzic lub opiekun prawny dziecka – Jubilata.

II. UCZESTNICY PRZYJĘCIA

1. Uczestnikami przyjęcia są Jubilat oraz zaproszone dzieci.
2. Standardowa oferta urodzinowa obejmuje maksymalnie 11 dzieci + Jubilata.
3. Ostateczną liczbę dzieci należy zgłosić najpóźniej 1 dzień przed przyjęciem.
4. Za bezpieczeństwo dzieci odpowiada rodzic lub opiekun prawny Jubilata.

III. CZAS TRWANIA PRZYJĘCIA

1. Przyjęcie urodzinowe trwa 2 godziny zegarowe.
2. Dopuszcza się wejście gości do 15 minut przed rozpoczęciem przyjęcia oraz pozostanie w sali do 15 minut po jego zakończeniu.

3. Przekroczenie czasu trwania przyjęcia może skutkować naliczeniem dodatkowej opłaty zgodnie z aktualnym cennikiem.

IV. REZERWACJA I PŁATNOŚCI

1. Rezerwacji można dokonać osobiście, telefonicznie lub przez stronę internetow.
2. Warunkiem potwierdzenia rezerwacji jest wpłata zadatku w ustalonej wysokości.
3. Ostateczne rozliczenie następuje w dniu przyjęcia na podstawie:
    - liczby dzieci, ○
      wybranego pakietu, ○
      dodatków urodzinowych.
4. Płatność dokonywana jest gotówką lub kartą w recepcji sali.

V. ZASADY KORZYSTANIA Z SALI

1. Dzieci zobowiązane są do korzystania z atrakcji zgodnie z ich przeznaczeniem oraz zasadami bezpieczeństwa.
2. Organizator zapewnia animatora, przestrzeń zabaw oraz poczęstunek zgodnie z wybraną ofertą.
3. Rodzice i opiekunowie są zobowiązani do nadzoru nad dziećmi przez cały czas trwania przyjęcia.

VI. JEDZENIE I NAPOJE

1. Na terenie Sali Zabaw FIKOLUDKI obowiązuje zakaz wnoszenia własnej żywności oraz napojów.
2. Jedynym dopuszczalnym wyjątkiem jest tort urodzinowy, który Klient może przynieść we własnym zakresie.
3. Poza tortem urodzinowym nie wolno wnosić własnych ciast, słodyczy, przekąsek, napojów ani żadnej innej żywności.
4. Poczęstunek dla dzieci oraz oferta gastronomiczna realizowane są wyłącznie według aktualnej oferty Sali Zabaw FIKOLUDKI.
5. Spożywanie jedzenia dozwolone jest wyłącznie w wyznaczonej strefie urodzinowej lub w strefie gastronomicznej. Zakaz spożywania jedzenia w strefach zabaw..
6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skład i jakość przyniesionego tortu.

VII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione bez nadzoru.
2. Za szkody powstałe z winy uczestników przyjęcia odpowiada Klient.
3. W przypadku rażącego naruszenia Regulaminu Organizator ma prawo przerwać przyjęcie bez zwrotu kosztów.

VIII. ODWOŁANIE LUB ZMIANA TERMINU

1. W przypadku rezygnacji z przyjęcia później niż 3 tygodnie przed przyjęciem - zadatek nie podlega zwrotowi.
2. W przypadku wystąpienia nieprzewidzianych okoliczności później niż 3 tygodnie przed urodzinami – istnieje możliwość przeniesienia rezerwacji urodzin na inny dzień.
3. Zmiana terminu możliwa jest po wcześniejszym uzgodnieniu z Organizatorem, w miarę dostępności terminów.
4. W sytuacjach losowych Organizator zastrzega sobie prawo do zaproponowania innego terminu.

IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin obowiązuje wszystkie osoby przebywające na terenie Sali Zabaw FIKOLUDKI.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie.
3. Aktualna wersja Regulaminu dostępna jest w recepcji sali oraz u obsługi.